



## FED-R | Formation Etudes Développement Régional

*Le conseil pour mieux adapter,  
L'accompagnement pour mieux épauler,  
La proximité pour mieux fédérer les acteurs*

La philosophie de FED-R est de « fédérer » tous les acteurs concernés par le processus de formation ou d'accompagnement RH et de mettre en place un véritable partenariat à chaque étape : définition des besoins, élaboration du programme, montage financier, suivi administratif, personnalisation de l'organisation (lieu, constitution des groupes, horaires...), évaluation de fin de formation, accompagnement a posteriori des entreprises et des participants. Cet accompagnement est mené par Marc Simon, avec une équipe de consultants spécialisés, reconnus dans leurs domaines respectifs pour leurs compétences techniques et leurs qualités relationnelles. Sur ce modèle, depuis 2007, FED-R accompagne les organisations (entreprises, collectivités, associations...) dans toutes leurs démarches liées à l'organisation de leurs Ressources Humaines. Nous proposons un véritable partenariat et un accompagnement complet dans la durée. Il concerne aussi bien les audits et diagnostics RH (GPEC, audit des besoins en formations, conseil en organisation, recrutements...) que l'organisation des formations (élaboration et adaptation du programme, optimisation de l'organisation, valorisation des coûts et recherche de financements, suivi administratif, accompagnement des participants...).

### Nos engagements Qualité :

Très attentif à la satisfaction de nos clients, certifiés NF depuis 2016 pour l'activité Formation, FED-R prend les engagements suivants :

- 1- Nous nous engageons à effectuer un **diagnostic des attentes et besoins** en amont des formations.
- 2- Nous nous engageons à proposer et réaliser en conformité des formations « **sur mesure** » en termes de contenu pédagogique et de modalités d'organisation (lieu au plus près des salariés, calendrier et horaires adaptés à l'entreprise...).
- 3- Nous nous engageons à proposer des **intervenants expérimentés, experts dans leur domaine** d'intervention et ayant des qualités pédagogiques et relationnelles reconnues.
- 4- Nous nous engageons à **faciliter le traitement administratif et logistique** pour vous donner à tout moment des informations concernant votre dossier : lien avec les OPCA et partenaires, interlocuteur identifié, compte-rendu complet à l'issue de la formation.

### Nos expertises et conseil RH:

Dans nos missions de Conseil, notre objectif reste d'accompagner l'entreprise et d'instaurer un véritable partenariat et une proximité afin de s'adapter à ses exigences spécifiques tout au long de la démarche.

- **Notre audit R.H.** consiste à analyser les procédures et les pratiques R.H. d'une entreprise, quelle que soit sa taille et sa complexité.
- **Notre accompagnement** des entreprises pour leur Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences prend la forme d'un accompagnement à moyen terme.
- **Notre suivi** vise à vous aider dans vos démarches de développement des compétences tant dans les **aspects stratégiques, financiers ou pédagogiques.**



## Déroulement des Diagnostics Accompagnements Ressources Humaines

L'objectif principal est de **proposer à chaque entreprise des outils performants et efficaces pour définir et mettre en œuvre une stratégie et anticiper les mutations**. Pour cela, il nous semble indispensable d'obtenir l'adhésion et la participation de tous les acteurs concernés (dirigeant, salariés...).

### Diagnostic de l'organisation

Pour chaque entreprise, il s'agit de faire le point sur leur situation individuelle en termes :

- De situation économique et d'environnement global (résultats, contexte, concurrence, points forts, faiblesses...)
- D'organisation des Ressources Humaines
  - Organisation interne
  - Démographie interne
  - Politique de formation (utilisation des dispositifs existants...)
  - Outils RH (fiches de postes...)
  - Pratique des entretiens professionnels, recrutement...
  - Marque Employeur
- De respect des obligations réglementaires
  - Législation sociale (élections du personnel, entretiens professionnels...)
  - Sécurité (Document Unique, formations à la sécurité « obligatoires »...)
  - Hygiène (mise en place d'un référent Hygiène, HACCP, Plan de Maîtrise Sanitaire...)
- De stratégie d'entreprise et de projets d'organisation RH (recrutements, formations, outils RH...)

### Phase Documentaire

Avant la visite du consultant, FED-R va transmettre aux entreprises des questionnaires à compléter et à retourner :

- Un tableau « liste du personnel » à compléter avec les éléments sociaux (identification des salariés, dates de naissances, d'entrée dans l'établissement, Catégorie Socio-Professionnelle, fonction, salaire...)
- Un questionnaire de synthèse qui concerne l'établissement (raison sociale, évolution du CA, évolution de l'effectif...)
- Par ailleurs, les entreprises pourront transmettre à FED-R les éléments d'organisation suivants (si ils existent) : fiches de poste, procédure de recrutement et d'intégration du personnel, grille d'entretiens professionnels et d'évaluation, Plan de formation, documents liés à la réglementation ou démarche Qualité (Plan de Maîtrise Sanitaire, certificats...), documents liés à la sécurité (Document Unique, attestation de suivi de formation...)

### Phase Entretiens

Dans un deuxième temps des entretiens seront menés dans l'établissement :

- Avec le(s) dirigeant(s) pour mieux connaître l'établissement, faire le point sur ses attentes et projets.
- Avec les cadres de l'entreprises pour connaître leurs pratiques et leurs difficultés éventuelles en RH et en sécurité.
- Avec des représentants des métiers présents dans l'entreprise pour avoir leur vision du terrain

Les entretiens aborderont les points suivants (ils sont confidentiels et feront l'objet d'une synthèse globale non nominative) :

- Situation personnelle du salarié (formation initiale, parcours professionnel)
- Missions réalisées dans le cadre des fonctions
- Point de vue sur l'organisation et améliorations éventuelles (notamment en termes RH et de sécurité)
- Besoins et souhaits en termes de formation



## Restitution

Un entretien avec le dirigeant est mis en place avec le dirigeant à l'issue du diagnostic. Cette restitution peut également concerner l'ensemble des participants si le dirigeant le souhaite.

Un rapport de synthèse faisant le bilan de l'analyse documentaire et des entretiens sera transmis à l'entreprise à l'issue de la mission.

En plus du bilan de l'organisation, il contiendra des préconisations en termes d'organisation, de réglementation, de sécurité ou de formations.

Le diagnostic pourra être complété d'un accompagnement pour la mise en œuvre des préconisations retenues.

## Accompagnement

Après restitution du diagnostic et des préconisations auprès de la direction, l'accompagnement portera sur les thématiques apparues lors du diagnostic qui seront jugées prioritaires par la direction de la structure.

L'accompagnement pourra prendre différentes formes : création d'outils, animation de groupes de travail, aide à la décision...

L'accompagnement pourra concerner aussi bien le dirigeant dans sa définition de stratégie globale ou RH, mais également associer l'ensemble des collaborateurs, en groupe ou individuellement, sur des thématiques particulières (organisation de service, outils RH, communication interne...).

Les thématiques traitées lors de l'accompagnement peuvent être très diversifiées : stratégie, structuration des outils (entretiens professionnels, recrutement...), structuration du management et de la communication interne, valorisation de la marque Employeur sur les réseaux, politique RSE...

En fonction des thématiques qui ont émergé lors du diagnostic et du besoin et de la demande de l'entreprise, l'accompagnement est réalisé par l'un(e) consultant(e) spécialisé(e) expert dans son domaine. Il est possible de faire intervenir plusieurs consultant(e)s successivement ou conjointement lors d'un même accompagnement si l'entreprise le souhaite.

Le lien et le suivi de l'accompagnement est assuré par Marc Simon, dirigeant de FED-R, qui est présent tout au long du process du diagnostic à la restitution.

## Restitution et suivi

Une réunion de restitution est organisée en fin d'accompagnement. Elle concerne le dirigeant, le financeur et peut être proposée également à l'ensemble des collaborateurs ayant participé.

Les outils et documents transmis par les intervenant(e)s ou produits par l'entreprise seront annexés au rapport de diagnostic lors de la restitution finale.

A l'issue de l'accompagnement, un suivi est mis en place par FED-R et les consultants restent disponibles pour des ajustements ou questions qui auraient pu apparaître dans la mise en œuvre.



## Ils nous font confiance :

Bien que basés à la pointe du Finistère, nous intervenons principalement en Bretagne mais également sur l'ensemble du territoire français pour tous secteurs d'activités.

### Tourisme :

- Groupement des Tavernes (ex Relais d'Alsace)
- Relais et Châteaux (Le Brittany, Lan Kerellec)
- Best Western
- ACCOR (Mercure, Ibis, Ibis Style...)
- Brit Hotel
- Campanile
- Indépendants (du non classé au 5 étoiles)...
- Campings (groupe Yelloh ! Village)
- Brittany Ferries
- Vedettes de l'Île de Batz
- Instituts de Thalassothérapie (Roscoff et Douarnenez)...

### Activités agricoles et horticoles :

- Ferme Ty Coz Bio
- Adhérents Savéol
- Le bœuf s'emporte
- Pépinières
- Expéditeurs...

### Acteurs publics ou parapublics :

- Haut Léon Communauté
- Lannion Trégor Communauté
- Aéroport de Lannion
- Offices de Tourisme de Bretagne (Morlaix, Lorient...)
- Institut Polaire Français Paul Emile-Victor...
- CNRS...

### Activités commerciales et services :

- Groupe Intersport France
- Le Télégramme
- Leclerc
- Système U
- Eau du Ponant
- SAS Tribord
- Pompes Funèbres des Communes Associées de Brest
- Cap Emploi 29
- Transports Mesguen, Frigo 7...
- Groupe Tranchant (Casinos Roscoff)
- MéGO ! et Eco Action plus...

### Bâtiment et artisanat :

- CAPEB 56
- Groupe Le Guern matériaux
- Groupe Aballéa
- Menuiserie industrielle
- Cabinet d'expertise énergétique
- Artisans du bâtiment (plomberie, menuiserie...)

### Formation :

- Groupe scolaire de l'Estran
- MFR
- Ecole des Crêpes
- Pegase Processus
- Roudour (formation à la langue bretonne...)...
- OMNI HUM (formation juridique)...